

پراپ فرم فورافایکس



چارچوب انتقال فورافایکس و نحوه بازپرداخت‌ها

جزئیات کامل مربوط به بازپرداخت حساب‌ها،
پرداخت سودها و مراحل بعدی

۱. یادداشت آغازین

مشتریان و همراهان گرامی فورافایکس،
در راستای جهت‌گیری جدید مجموعه، ساختار حضور
فورافایکس از این مقطع با محوریت بستر بروکری بازتعریف
شده است.

این تصمیم، بخشی از تمرکز جدید مجموعه بر ساختارها و
مسیرهایی است که هم‌راستایی بیشتری با برنامه‌ها و
جهت‌گیری آینده مدیریت دارند. هم‌زمان با این انتقال، برای
ما ضروری بود که تمامی موارد مربوط به حساب‌های فعال،
وضعیت بازپرداخت‌ها، سودهای قابل پرداخت و تسویه‌های
مرتبط، با شفافیت کامل و در چارچوبی منظم و محترمانه
انجام شود.

این سند، جزئیات کامل نحوه رسیدگی به بازپرداخت‌ها،
پرداخت سودها و تسویه‌های مربوطه را ارائه می‌دهد.

۲. رویکرد کلی

از ابتدا، اولویت ما این بود که این انتقال با نظم، شفافیت و احترام کامل نسبت به تریدرها و شرکایی که بخشی از مسیر فورافایکس بوده‌اند انجام شود. بر همین اساس، تمامی موارد مرتبط بر اساس یک چارچوب مشخص مورد بررسی و اجرا قرار گرفت که شامل این بخش‌ها بوده است:

- بازپرداخت حساب‌های چالش
 - نحوه رسیدگی به حساب‌های Free Repeat
 - پرداخت سود حساب‌های فاند شده
 - بازپرداخت حساب‌های فاند شده در شرایط مختلف
 - نحوه رسیدگی به محصولات Red و White
 - تسویه کامل کمیسیون‌های افیلیت
 - بررسی ویژه حساب‌هایی که به دلیل اختلال اینترنت ناشی از شرایط جنگی در ایران دچار بریج شده‌اند
- هدف از این چارچوب، صرفاً جمع‌بندی عملیاتی نبوده، بلکه اجرای منصفانه و قابل اتکا در قبال تمامی طرف‌های درگیر بوده است.

۳. مجموع مبلغ پرداخت شده

در چارچوب این فرآیند، فورافایکس در مجموع مبلغ زیر را در قالب بازپرداخت‌ها و پرداخت سودها پردازش و پرداخت کرده است:

۶۷۱،۰۰۰ دلار

این مبلغ شامل بازپرداخت حساب‌ها، پرداخت سود حساب‌های فاند شده، تسویه کمیسیون‌های افیلیت و سایر موارد مرتبط با چارچوبی است که در این سند توضیح داده شده است.

۴. حساب‌های چالش

۴.۱ حساب‌های چالش

تمامی حساب‌های چالش فعال، بدون درنظر گرفتن:

- وضعیت سود و زیان (PnL)
- فاز چالش
- میزان پیشرفت حساب

به‌صورت ۱۰۰ درصدی مشمول بازپرداخت کامل شده‌اند.

به این معنا که هر حساب چالشی که فعال بوده، چه در سود بوده، چه در ضرر، چه در فاز اول و چه در فاز دوم، در چارچوب بازپرداخت کامل قرار گرفته است.

۵. حساب‌های تکرار رایگان

حساب‌های Free Repeat در قالب یک بررسی مجزا و با درنظر گرفتن شرایط خاص خود، مورد رسیدگی قرار گرفتند.

۵.۱ حساب‌های Free Repeat با بالانس مثبت

تمامی حساب‌های Free Repeat که دارای سود یا بالانس مثبت بوده‌اند، بدون درنظر گرفتن فاز چالش، ۵۰ درصد بازپرداخت کامل دریافت کرده‌اند.

۵.۲ حساب‌های Free Repeat با بالانس منفی

تمامی حساب‌های Free Repeat که دارای بالانس منفی بوده‌اند، شامل دریافت ریفاند نخواهند بود.

۵.۳ توضیح مهم درباره حساب‌های Free Repeat

لازم است به‌صورت شفاف ذکر شود که طبق قوانین فوراف‌ایکس، حساب‌های Free Repeat اساساً در دسته حساب‌های قابل بازپرداخت قرار نداشتند و از نظر چارچوب رسمی، تعهدی برای بازپرداخت آن‌ها وجود نداشت. با این حال، با وجود این موضوع، تصمیم گرفتیم این حساب‌ها را نیز در فرآیند بازپرداخت قرار دهیم. این تصمیم در راستای احترام به کاربران، وفاداری به جامعه‌ای که در کنار ما بوده، و اجرای این انتقال با نگاهی فراتر از حداقل تعهدات رسمی اتخاذ شد.

۶. حساب‌های فاند شده

حساب‌های فاند شده بر اساس چند دسته‌بندی مشخص مورد بررسی قرار گرفتند. این دسته‌بندی‌ها بر اساس موارد زیر تعریف شده‌اند:

- وضعیت بالانس
- میزان سود
- رعایت یا عدم رعایت قانون نرخ ثبات (SR)
- نوع محصول در موارد خاص

۶.۱ حساب‌های فاند شده با سود و SR محقق شده

تمامی حساب‌های فاند شده‌ای که:

- در سود بوده‌اند، و
- قانون نرخ ثبات (SR) را رعایت کرده‌اند

مشمول موارد زیر شده‌اند:

- پرداخت کامل سهم سود قابل پرداخت
- بازپرداخت

این رویه حتی در مواردی نیز اعمال شده که آن حساب در سیکل‌های پرداخت قبلی، بازپرداختی دریافت کرده بوده است.

به عبارت دیگر، دریافت بازپرداخت در گذشته، مانعی برای بهره‌مندی کامل از چارچوب نهایی این تسویه نبوده است.

۶.۲ حساب‌های فاند شده با بالانس منفی یا تا ۵٪ سود و SR محقق نشده

- تمامی حساب‌های فاند شده‌ای که:
- دارای بالانس منفی بوده‌اند، یا
 - تا سقف ۵ درصد در سود بوده‌اند، و
 - قانون SR را رعایت **نکرده‌اند**

به‌صورت **۱۰۰ درصدی** مشمول بازپرداخت کامل شده‌اند. این چارچوب، در مواردی که حساب از مسیر Free Repeat وارد فاند شده نیز، در صورت دارا بودن شرایط بالا، **اعمال شده است**.

۶.۳ حساب‌های فاند شده با بیش از ۵٪ سود و SR محقق نشده

تمامی حساب‌های فاند شده‌ای که:

- بیش از ۵ درصد سود داشته‌اند، اما
- قانون SR را رعایت **نکرده‌اند**

مشمول دریافت:

- ۲۵ درصد از سهم سود واجد شرایط شده‌اند.

این دسته شامل حساب‌هایی است که با وجود سود معنادار، شرایط لازم برای دریافت کامل سود را از منظر نرخ ثبات نداشته‌اند، اما همچنان در چارچوب نهایی، بخشی از سهم سود آن‌ها پرداخت شده است.

۷. حساب‌های قرمز و سفید

محصولات Red و White نیز در قالب یک چارچوب مشخص و مستقل مورد رسیدگی قرار گرفتند.

۷.۱ حساب‌های فاند شده Red و White

تمامی حساب‌های فاند شده Red و White که دارای بالانس مثبت بوده‌اند، پرداخت کامل دریافت کرده‌اند.

۷.۲ حساب‌های چالش Red و White

تمامی حساب‌های چالش Red و White، بدون درنظر گرفتن:

- وضعیت PnL
- فاز چالش

مشمول بازپرداخت کامل شده‌اند.

۸. حساب‌های آسیب‌دیده از اختلال اینترنت ناشی از شرایط جنگی در ایران

برای حساب‌هایی که به‌دلیل اختلال‌های اینترنتی ناشی از شرایط جنگی در ایران دچار بریچ شده‌اند نیز، یک رسیدگی ویژه در نظر گرفته شد.

هر حساب فعالی که به‌صورت مستقیم در نتیجه قطعی یا اختلال اینترنت در ایران دچار بریچ شده باشد، ۱۰۰ درصد بازپرداخت کامل دریافت کرده است.

این تصمیم، بخشی از تعهد ما نسبت به کاربرانی بوده که در شرایطی کاملاً خارج از اختیار خود، با فشار و محدودیت‌های سنگین منطقه‌ای مواجه بوده‌اند.

برای ما مهم بود که این دسته از کاربران، نه در چارچوب شرایط عادی بازار، بلکه در بستر واقعیت سخت‌تری که در آن قرار داشتند، مورد ارزیابی قرار گیرند.

۹. کمیسیون‌های افیلیت

تمامی کمیسیون‌های افیلیت به‌صورت کامل پرداخت شده‌اند. این موضوع، با وجود آنکه تمامی سفارش‌ها و حساب‌های فعال در چارچوب بازپرداخت قرار گرفته‌اند، بدون تغییر باقی مانده است.

ما برای شرکای تجاری خود ارزش بالایی قائلیم و معتقدیم سهم آن‌ها در این مسیر باید به‌صورت کامل و محترمانه تسویه شود. بر همین اساس، کمیسیون‌های افیلیت به‌طور کامل و بدون کاهش پرداخت شده‌اند.

۱۰. حساب‌های Giveaway

حساب‌های Giveaway، بدون درنظر گرفتن فاز یا وضعیت آن‌ها، مشمول هیچ‌گونه بازپرداخت یا پرداخت سود نبوده‌اند. این دسته از حساب‌ها، با توجه به ماهیت اختصاصی و غیرخریداری شده خود، خارج از چارچوب بازپرداخت و تسویه سود تعریف شده‌اند.

۱۱. حساب‌های چالش لایو

حساب‌های Live Assessment یا همان چالش لایو بروکری نیز بر اساس نوع وضعیت آن‌ها، به‌صورت زیر مورد رسیدگی قرار گرفته‌اند:

۱۱.۱ حساب‌های چالش Live Assessment

تمامی حساب‌های چالش Live Assessment به‌صورت کامل به کیف پول معاملاتی کاربران در OPO منتقل شده‌اند تا در ادامه برای استفاده آتی تریدر قابل دسترس باشند.

۱۱.۲ حساب‌های فاند شده Live Assessment

تمامی حساب‌های فاند شده Live Assessment غیرفعال شده‌اند.

از آنجا که برای این حساب‌ها هزینه‌ای بابت خرید تیکت یا ورود به فرآیند پرداخت نشده بوده، مشمول بازپرداخت نبوده‌اند.

۱۲. کیف پول و برداشت مبالغ

تمامی مبالغی که در چارچوب این فرآیند پردازش شده‌اند، از طریق زیرساخت کیف پول مربوطه اعمال شده‌اند. در موارد مشمول، مبالغ بازپرداخت از پیش به کیف پول کاربران واریز شده و آماده برداشت هستند.

کاربران می‌توانند از طریق لینک اختصاصی مربوط به بازپرداخت، وضعیت واجد شرایط بودن خود و جزئیات حساب‌شان را مشاهده و بررسی کنند.

۱۳. بررسی وضعیت بازپرداخت

برای مشاهده وضعیت شخصی بازپرداخت و بررسی جزئیات مربوط به حساب خود، لازم است از طریق لینک اختصاصی بازپرداخت که از سوی تیم فورافایکس ارائه شده است اقدام کنید. جزئیات کامل مربوط به چارچوب اجرایی، منطق بررسی و نتیجه نهایی هر حساب از طریق همان مسیر قابل مشاهده خواهد بود.

۱۴. سخن پایانی

این انتقال، بخشی از یک بازتعریف ساختاری در مسیر آینده مجموعه است؛ با این حال، برای ما مهم بود که بخش مالی این مرحله با کامل‌ترین شکل ممکن، شفافیت عملیاتی و نظم اجرایی همراه باشد. تمامی دسته‌بندی‌هایی که در این سند توضیح داده شد، با هدف حفظ احترام نسبت به تریدرها، شرکا و جامعه‌ای که بخشی از مسیر فوراف‌ایکس بوده‌اند، مورد رسیدگی قرار گرفته است.

ما قدردان اعتماد، همراهی و وفاداری شما در تمام این مدت هستیم.

خلاصه اقدامات انجام شده

- حساب‌های چالش فعال: ۱۰۰٪ بازپرداخت
- حساب‌های Free Repeat با PnL مثبت: ۵۰٪ بازپرداخت
- حساب‌های Free Repeat با بالانس منفی: بدون بازپرداخت
- حساب‌های فاند شده با سود و SR محقق شده: پرداخت کامل سهم سود + بازپرداخت
- حساب‌های فاند شده با بالانس منفی یا تا ۵٪ سود و SR محقق نشده: ۱۰۰٪ بازپرداخت
- حساب‌های فاند شده با بیش از ۵٪ سود و SR محقق نشده: ۲۵٪ از سهم سود واجد شرایط
- حساب‌های فاند شده سفید و قرمز با بالانس مثبت: پرداخت کامل
- حساب‌های چالش سفید و قرمز: ۱۰۰٪ بازپرداخت
- حساب‌های بریچ شده به دلیل اختلال اینترنت در ایران: ۱۰۰٪ بازپرداخت
- کمیسیون‌های افیلیت: تسویه کامل
- مجموع مبلغ پرداخت شده در قالب بازپرداخت و سود: ۶۷۱,۰۰۰ دلار